



تامسازانه دکان

راهنمای دریافت نماد الکترونیکی





به آدرس
WWW.ENAMAD.IR
مراجعه کنید

1

ورود به پنل کاربری

نام کاربری

رمز عبور

آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید؟ بازیابی شناسه و رمز

آیا در سامانه حساب کاربری ندارید؟ ایجاد حساب کاربری

آیا ایمیل فعال سازی را دریافت نکرده اید؟ ارسال مجدد ایمیل

در صورت بروز هرگونه خطا با شماره ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۱۴ تماس بگیرید.
۰۲۱۸۵۱۹۴۷۱۳ تماس بگیرید.

ورود

گزینه ورود به سامانه را انتخاب کنید

2

بر روی گزینه ایجاد حساب کاربری
کلیک کنید

3



ثبت نام

نوع شخصیت

انتخاب کنید

انتخاب کنید

شخص حقیقی - تبعه ایران

شخص حقیقی - اتباع خارجی

شخص حقوقی - تجاری

شخص حقوقی - غیر تجاری

دولتی - نهادها و دستگاه های اجرایی

رمز عبور

تکرار رمز عبور

در وب سایت کسب و کار امکان سفارش گیری بصورت آنلاین وجود

دارد (سفارشگیری تلفنی مورد قبول نمی باشد).

بابت سفارش، پول دریافت می شود.

ثبت نام

نوع شخصیت

شخص حقیقی - تبعه ایران

نام

نام خانوادگی

نام خانوادگی

نام

نام خانوادگی

نام

نام خانوادگی

آدرس ایمیل

m_mehnam@yahoo.com

شماره تلفن

02123456789

رمز عبور

تکرار رمز عبور

در وب سایت کسب و کار امکان سفارش گیری بصورت آنلاین وجود دارد (سفارشگیری تلفنی مورد قبول نمی باشد).

بابت سفارش، پول دریافت می شود.

در صورت بروز هرگونه خطا یا شماره ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۱۴ - تلفن پشتیبانی ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۱۳ تماس بگیرید.

ثبت

بازگشت

از منوی نوع شخصیت شخص حقیقی
تبعه ایران را انتخاب کنید

4

فرم باز شده را تکمیل و هر دو گزینه پایین
صفحه را تیک بزنید

5



پس از تایید ، پیغام ثبت نام شما با موفقیت
ثبت شد را دریافت می کنید

6

به آدرس ایمیل خود مراجعه کنید و بر روی
لینک فعال سازی کلیک کنید

7

شناسه کاربری و رمز عبور شما قابل تغییر
نمی باشد پس در انتخاب آن دقت کنید



8

سپس
ذخیره و
تایید کنید

در فرم باز شده تمام
موارد ستاره دار را پر
کنید

وارد پنل کاربری خود شوید و از
قسمت تکمیل اطلاعات
تکمیل فرم اطلاعات را انتخاب
کنید

در تمام مراحل در صورت بروز هر گونه مشکل و یا عدم تایید به کارهای در دست انجام مراجعه کنید و دلیل بروز مشکل را مشاهده کنید

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://enamad.ir/Panel>. The browser's address bar shows a secure connection. Below the address bar, there are several navigation icons, including a mail icon which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the navigation icons, there is a row of four main dashboard cards: 'شکایات' (Complaints) in pink, 'درخواست ها' (Requests) in orange, 'کسب و کارهای منقضى' (Completed Businesses) in green, and 'کسب و کارهای تایید شده' (Approved Businesses) in blue. On the right side, there is a dark sidebar menu with the title 'پنل کاربری' (User Panel) and several menu items: 'صفحه اصلی' (Home), 'داشبورد' (Dashboard), 'تکمیل اطلاعات' (Complete Information), 'کسب و کار' (Business), and 'پشتیبانی' (Support).



9

در این مرحله نوبت به بارگذاری مدارک می باشد
از منو بارگذاری مدارک را انتخاب کرده و فایل های اجباری را آپلود کنید و
گزینه تایید را بزنید

مدرك درخواست	نوع	زمان بارگذاري	وضعيت	مشاهده فايل	بارگذاري	انتخاب	No file chosen
تصوير کارت ملي (رو)	اجباري	۱۱:۳:۳۳ - ۱۳۹۶/۰۹/۱۸	بررسي نشده	مشاهده فايل	بارگذاري	انتخاب	No file chosen
تصوير صفحه اول شناسنامه	اجباري	۱۱:۴:۵ - ۱۳۹۶/۰۹/۱۸	بررسي نشده	مشاهده فايل	بارگذاري	انتخاب	No file chosen
تصوير پرسنلي	اختياري		بارگذاري نشده		بارگذاري	انتخاب	No file chosen
تصوير کارت پايان خدمت	اختياري		بارگذاري نشده		بارگذاري	انتخاب	No file chosen

و سپس اطلاعات را ثبت کنید



جهت تایید
تلفن همراه کد
مربوطه را به
سرشماره درج
شده ارسال
نمایید

از منو سمت راست
گزینه احراز اطلاعات
را انتخاب کرده

10

تایید صحت تلفن همراه

برای ثبت کسب و کار باید شماره همراه شما تایید شده باشد.

در حال حاضر احراز تلفن همراه تایید نشده است.

به منظور تایید صحت، با تلفن همراه خود (۰۹۱۳۴۹۴۹۲۴۳) کد ena۳۶۷۷۱۳ را به شماره ۵۰۰۰۴۰۰۰۴۵۲۲۹۸ پیامک نمایید

پس از ارسال پیامک، بعد از حداکثر ۱۰ دقیقه صحت تلفن همراه شما تایید می شود

به منظور ویرایش شماره همراه به صفحه **ویرایش اطلاعات شخصی** مراجعه کنید

تایید صحت تلفن ثابت

برای ثبت کسب و کار باید شماره ثابت شما تایید شده باشد.

در حال حاضر احراز تلفن ثابت تایید نشده است.

به منظور تایید صحت، با تلفن ثابت خود (۲۱۸۵۱۹۳۷۶۴) با شماره ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۴۸ تماس بگیرید. هنگامی که سیستم کد تایید را درخواست کرد، کد ۴۰۱۳۱۳ را وارد نمایید

پس از ارسال، بعد از حداکثر ۱۰ دقیقه صحت تلفن ثابت شما تایید می شود



11

بعد از ارسال پیامک به مدت **10** دقیقه صبر کنید و از سامانه خارج شوید و مجدداً با نام و رمز کاربری خود وارد شوید

تایید صحت تلفن همراه

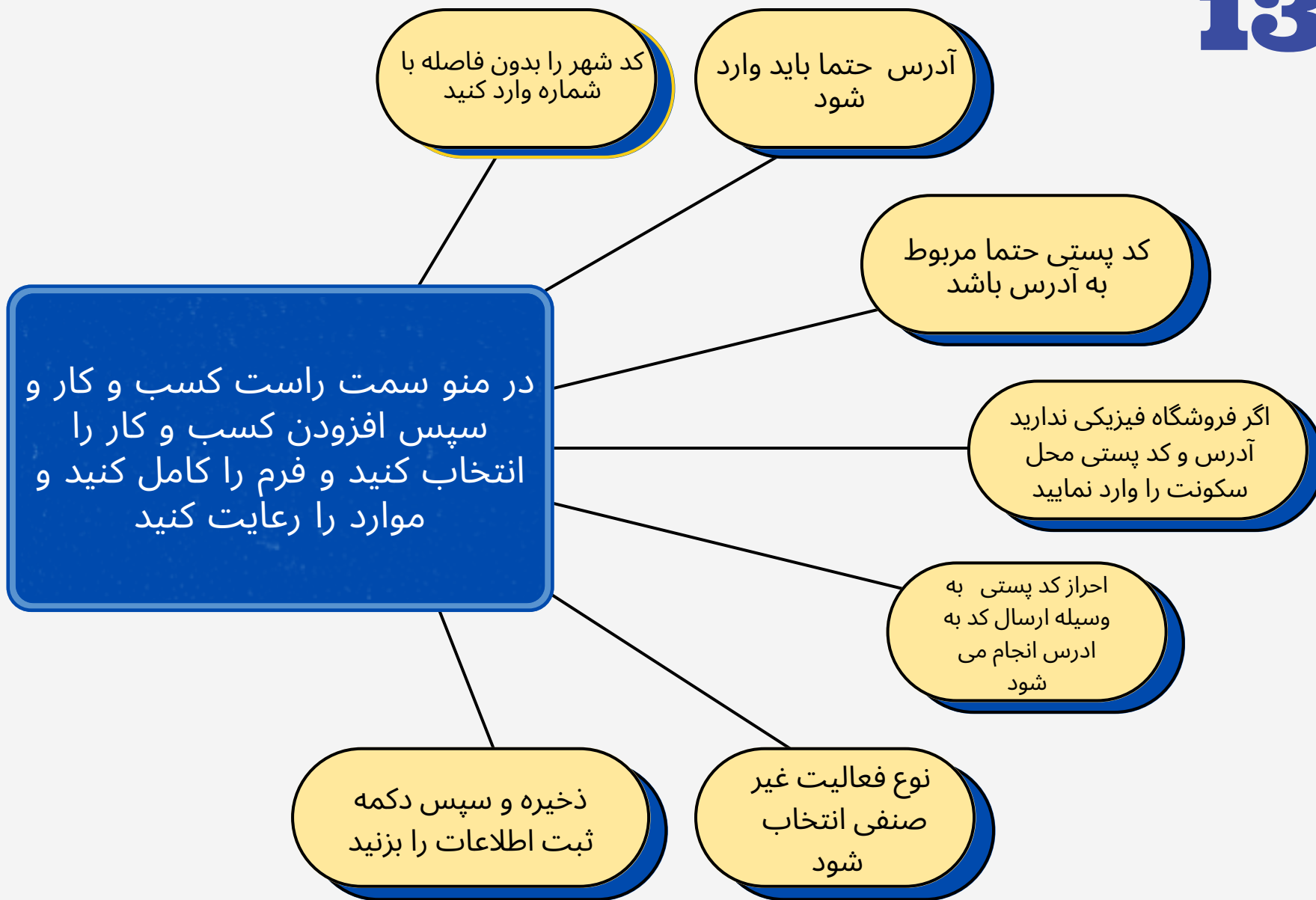
صحت تلفن همراه شما تایید شده است.

تایید صحت تلفن ثابت

برای ثبت کسب و کار باید شماره ثابت شما تایید شده باشد.
در حال حاضر احراز تلفن ثابت تایید نشده است.
به منظور تایید صحت، با تلفن ثابت خود (۲۱۸۵۱۹۳۷۶۴) با شماره ۰۲۱۸۵۱۹۴۷۴۸ تماس بگیرید . هنگامی که سیستم کد تایید را درخواست کرد، کد ۴۰۱۳۱۳ را وارد نمایید
پس از ارسال، بعد از حداکثر ۱۰ دقیقه صحت تلفن ثابت شما تایید می شود
به منظور ویرایش شماره تلفن ثابت به صفحه **ویرایش اطلاعات شخصی** مراجعه کنید

12

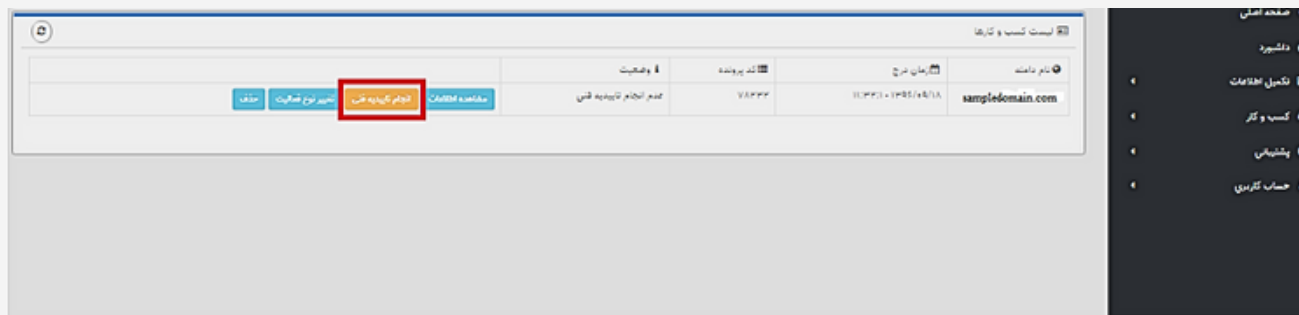
بعد از دیدن پیغام صحت تلفن شما تایید شد نوبت به احراز تلفن ثابت می باشد





مجددا به منوی کسب و کار رفته و انجام تایید فنی را مطابق شکل انتخاب کنید

14



گزینه آخر عنوان ذکر شده را در پنل کاربری
تام خود در بخش تنظیمات قسمت نام
فروشگاه اضافه کنید و ذخیره کنید و روز
بعد مجددا اسم را به حالت اول برگردانید



اکنون به لیست خدمات و مجوزها بروید و هر چهار قسمت را مطابق با کسب و کار خود تکمیل کنید

15

نام دامنه	زمان درج	کد پرونده	وضعیت
sampledomain.com	۱۱:۳۲:۱ - ۱۳۹۶/۰۹/۱۸	۷۸۲۳۲	تعیین نوع خدمت

افزودن کسب و کار

کد خدمت: [] عنوان خدمت: [] قسمت: []

تاکنون خدمتی افزوده نشده است

افزودن خدمت بر اساس انتخاب

گروه	قسمت
تجهیزات اطلاعاتی و ارتباطی در فروشگاههای تخصصی	فروش کالا
خدمت	طبقه
گوشی تلفن همراه و تجهیزات جانبی	رایانه، وسایل جانبی، نرم افزار و تجهیزات مخابراتی در فروشگاههای تخصصی

ذخیره

ذخیره و سپس تایید کنید



16

اگر خدمت مورد نظر نیاز به ارائه مجوز می باشد مجوز مربوطه را بارگذاری کنید برای اطلاع بیشتر از مجوزها به بخش قوانین در وب سایت www.enamad.ir مراجعه کنید

17

به قسمت تکمیل فرم نظر سنجی بروید و فرم مربوطه را کامل کرده و دکمه ذخیره را بزنید و سپس تایید کنید

The screenshot displays a web interface for managing service requests. At the top right, there is a navigation menu with the following items: صفحه اصلی (Home), داشبورد (Dashboard), تکمیل اطلاعات (Complete Information), کسب و کار (Business), پشتیبانی (Support), and حساب کاربری (User Account). The main content area shows a table with one row of data. The table has columns for نام دامنه (Domain Name), زمان درج (Registration Time), پرونده (File Number), and وضعیت (Status). The status column contains the text 'تکمیل فرم نظر سنجی' (Complete Survey Form) and is highlighted with a red box. Below the table, there are several buttons: 'مشاهده اطلاعات' (View Information), 'لیست خدمات و مجوزها' (List Services and Licenses), 'تکمیل فرم نظر سنجی' (Complete Survey Form), 'تایید نوع فعالیت' (Confirm Activity Type), and 'حذف' (Delete).

نام دامنه	زمان درج	پرونده	وضعیت
sampledomain.com	۱۳۹۶/۰۹/۱۸ ۱۱:۳۲:۱	۷۸۲۳۲	تکمیل فرم نظر سنجی



18

1

تایید صحت ایمیل

2

تایید صحت تلفن ثابت

3

تایید صحت آدرس

در این مرحله وارد احراز اطلاعات کسب و کار می شوید و هر سه مورد را انجام می دهید

سه مورد را می توانید مرحله به مرحله انجام دهید و پس از انجام هر مورد پرونده را به کارشناس ارجاع دهید
اگر اطلاعات نیاز به تغییر دارند قبل از ارجاع به بخش ویرایش مشخصات کسب و کار بروید و تغییرات را اعمال کنید



اکنون پرونده شما آماده ارسال به کارشناس می باشد روی گزینه ارسال پرونده جهت بررسی کارشناس کلیک کنید

به جهت اینکه بعد از ارسال امکان ویرایش وجود ندارد می توانید چک لیست اطلاعات را مشاهده و سپس تایید و ثبت نمایید

اکنون وضعیت در حال بررسی را مشاهده می کنید و باید صبر کنید تا کارشناسان مربوطه اطلاعات را بررسی نمایند و در صورت وجود هر گونه نقصی در پرونده می توانید به وضعیت چک لیست کسب و کار مراجعه نمایید و نقص را برطرف نموده و گزینه ارسال را جهت بررسی مجدد بزنید

در صورتی که کارشناس تشخیص داد فعالیت باید صنفی باشد تغییر نوع فعالیت را انتخاب و به صنفی تغییر می دهید



پس از بررسی و تایید گزینه دریافت کد اینماد را مشاهده می کنید دریافت کد را انتخاب و سپس با پشتیبانی تام تماس بگیرید

02191008226
09002559090

پشتیبانی تام

در صورت بروز هر گونه سوال و یا مشکل می‌توانید در بخش پشتیبانی پنل اینماد خود تیکت ارسال کنید و پاسخ خود را در بخش مدیریت تیکت‌ها مشاهده کنید و یا از طریق چت آنلاین در پنل مدیریتی تام خودتون با ما در ارتباط باشید

موفق باشد